

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования и
науки Брянской области



А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГАУ ДО «Детский технопарк «Кванториум»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Провести анализ структуры и наполнения сайта. Своевременно актуализировать информацию на сайте ОУ в соответствии с законодательством. Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Систематически осуществлять	15.02.2024 г.	Кашликова Т.В., заместитель директора	Проведен анализ структуры сайта, внесены корректировки в соответствии с требованиями действующего законодательства. Результаты независимой оценки опубликованы в специальном разделе сайта. Контроль за работой по	15.02.2024 г.

		мониторинг информационного наполнения официального сайта учреждения.			информационному наполнению сайта детского технопарка ведется систематически.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.</p> <p>Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение первичного контакта с потребителями услуг.</p> <p>Включение тренингов, деловых игр и т.д. для педагогических работников в программу «Школы педагогического дизайна».</p> <p>Проведение индивидуального педагогического</p>	15.02.2024 г.	Кашликова Т.В., заместитель директора	<p>Размещение информации на официальном сайте учреждения.</p> <p>Составлен график и план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики.</p> <p>Внесены изменения в план работы «Школы педагогического дизайна».</p>	<p>15.02.2024 г.</p> <p>15.02.2024 г.</p> <p>15.02.2024 г.</p>

		консультирования по вопросам делового этикета и психологических аспектов взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	<p>Совершенствование работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.</p> <p>Организация активной работы по использованию официальных информационных ресурсов организации для информирования и сбора «обратной связи» потребителей предоставляемых услуг, возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	15.02.2024 г.	Кашликова Т.В., заместитель директора	Разработаны формы обратной связи (на бумажном и электронном носителе) с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации учебного процесса и условиям осуществления образовательной деятельности.	15.02.2024 г.